



سفارة المملكة الأردنية الهاشمية
برلين

كيف يمكن طلب تنظيم استدعاء أو استعلام على موقع نظام الخدمات الإلكترونية لوزارة الخارجية وشؤون المغتربين؟

الخطوات:

1- زيارة الموقع الإلكتروني لنظام الخدمات الإلكترونية لوزارة الخارجية وشؤون المغتربين.

<https://mofaeportalonline.mfa.gov.jo/MoFA.Portal/UM/UL/>

- الدخول إلى النظام من خلال إدخال اسم المستخدم وكلمة السر.
- النقر على "تنظيم استعلام أو استدعاء"، والموافقة على تعهد صحة البيانات المدخلة الذي يظهر في آخر الصفحة بعد قراءة شروط ومتطلبات الخدمة، وثم النقر على "ابداً الخدمة".
- إضافة المتعهد وإدخال البيانات المطلوبة، بما في ذلك نوع الاستعلام أو الاستدعاء المطلوب.
- النقر على "التالي" لإدخال البيانات المطلوبة، وإدخال نص الاستدعاء إذا كان نوعه "أخرى".
- النقر على "التالي" حيث سيظهر نص الاستدعاء أو الاستعلام.
- النقر على "تأكيد الطلب"، حيث سيظهر النظام رسالة تأكيدية على إرسال الطلب، بالإضافة إلى رقم المعاملة.
- النقر على "حجز موعد"، وإدخال رقم المعاملة لحجز موعد للحضور إلى السفارة لاستكمال الإجراءات.

ملاحظات:

- تؤكد السفارة على ضرورة الاطلاع على الدليل المفصل الذي يوضح طريقة طلب تنظيم تعهد، ومشاهدة الفيديو التوضيحي لذات الغاية، علماً بأن الدليل والفيديو التوضيحي يظهران عند الوصول إلى الخطوة رقم (3) المبينة أعلاه.